

Hälso-och sjukvårdsbarometern 2019

Analys av Region Skånes öppna svar



Om analysen

Bakgrund och syfte

I undersökningen Hälso-och sjukvårdsbarometern ställde Region Skåne två följdfrågor till de respondenter som svarat "Nej" på frågan om de uppfattar att vården ges på lika villkor (bilaga 1). Dels ställdes frågan "Vad är orsaken till att du anser att vården inte ges på lika villkor?" (bilaga 2) med fasta svarsalternativ, dels "Ange något som skulle öka ditt förtroende för att vården ges på lika villkor" som en öppen fråga. Ungefär 60 procent av de respondenter som svarat "Nej" på frågan om de uppfattar att vården ges på lika villkor uttryckte en åsikt på den öppna frågeställningen, vilket motsvarar 1275 svar.

Målet med Hälso-och sjukvårdsbarometern är att fånga attityder, förväntningar och erfarenheter hos tidigare, nuvarande och framtida patienter och närstående. Enkätundersökningen i Skåne ger svar på vad invånarna i regionen tycker, medan svaren på den öppna frågan ger information om bakgrunden till attityder och inställningar. Genom att kategorisera de öppna svaren och kvantifiera dem i antal och andelar kommer värdefull och användbar information fram om faktorer som skulle kunna öka förtroendet för att vård ges på lika villkor.

Om analysen

Genom en kvalitativ innehållsanalys har de öppna svaren kodats tematiskt. Initialt kodades ett urval fritextsvar av ett antal personer. Efter en jämförande analys utformades en kodnyckel. Icke-svar av typen "Nej" och "Inget" har inte inkluderats i analysen.

Rapporten

Kategorierna för den öppna frågan redovisas rangordnade i storleksordning efter andelen kommentarer som faller in under respektive kategori. Exempel finns också med för att belysa vad kategorierna anses fånga.

De kodade svaren finns som bilaga till denna rapport.

Läsanvisning

Eftersom flera olika tankar och åsikter kan komma till uttryck i ett öppet svar har varje svar kunnat kodas till fler än en innehållskategori. Det innebär att antalet summerar till mer än 1275, eftersom basen är antalet respondenter.

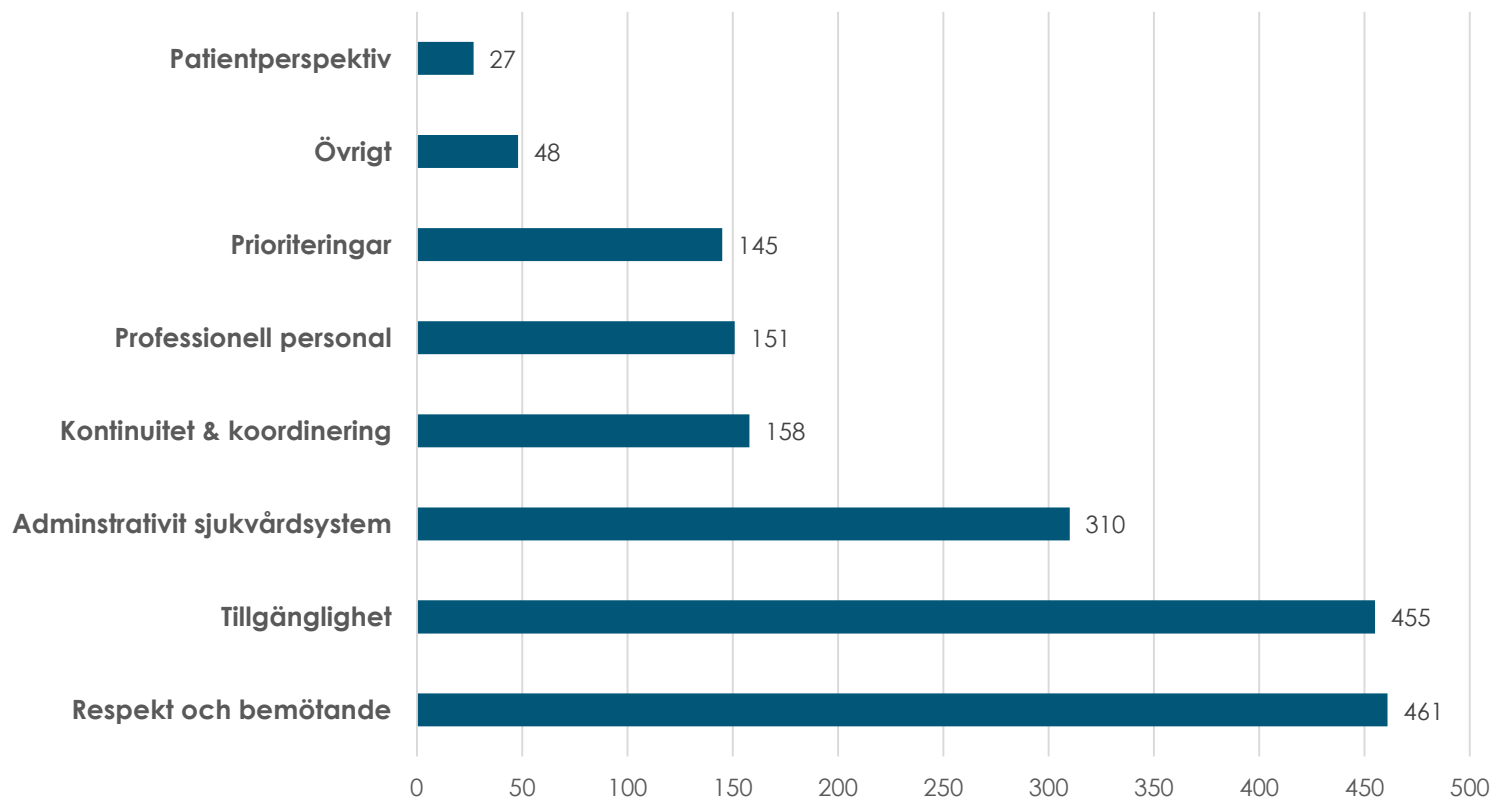


Resultat 2019



Ange något som skulle kunna öka ditt förtroende för att vården ges på lika villkor

Kategorierna redovisas i storleksordning efter antalet svar i respektive kategori. Kodnyckel finns på följande sida.



Bas: 1241 som har uttryckt en åsikt, (det vill säga besvarat frågan med annat än "Vet ej", "Inget" eller liknande).



Kodnyckel för "Ange något som skulle öka ditt förtroende..."

Kategori	Beskrivning	Nyckelord (exempel)
Tillgänglighet	Förtroendet skulle öka för vård på lika villkor om ex. lokala skillnader i vården minskar och att vården får en ökad bemanning	region, lokala, avstånd, bemanning
Respekt och bemötande	Förtroendet skulle öka för vård på lika villkor om invånarna oavsett social bakgrund etc. bemöts på samma sätt inom vården	ung, gammal, rik, fattig,
Prioriteringar	Förtroendet skulle öka för vård på lika villkor om prioriteringar dels fokuserar på akuta sjuka, dels inte premierar grupper som inte är mer sjuka utan hörs mer	akut, behov, äldre
Kontinuitet & koordinering	Förtroendet skulle öka för vård på lika villkor om det var en ökad samsyn inom sjukvården genom samma läkare etc.	fasta läkare, samordning, information
Administrativt sjukvårdssystem	Förtroendet skulle öka för vård på lika villkor om det administrativa sjukvårdssystemet förbättrades, exempelvis att sjukvårdsförsäkringar inte ska behövas eller att politiker fokuserar mer på kvalitet än ekonomi.	skatter, sjukvårdsförsäkringar, politiker
Professionell personal	Förtroendet skulle öka för vård på lika villkor om kompetensen hos vårdpersonal ökade. Kompetens inom bland annat språk, bemötande etc.	utbildning, medvetenhet, kompetens, fördomar
Patientperspektiv	Förtroendet skulle öka för vård på lika villkor om hälso-och sjukvården hade ett större fokus på individen och har patienten i fokus.	fokus, individ, patient
Övrigt	Olika kommentarer som inte faller i övriga kategorier, men för få per tema för att utgöra en egen kategori.	



Exempel "Ange något som skulle öka ditt förtroende..."

Kategori	Exempel
Tillgänglighet	<ul style="list-style-type: none">- Alla vårdcentraler bör ha möjlighet till kväll och helgmottagning.. Om jag tex får en stroke är mina chanser till bra vård större om jag hade bott i t.ex. Kristianstad.- Att man får tillgång till vård när man behöver det. Inte beroende på var man bor och kapaciteten och förmåga va den vårdcentral där man tillhör.- Tillgänglighet. Möjlighet till samma behandling vid alla sjukdomar i hela Sverige- Kvalitet på vården ska vara det samma oavsett ort/kommun. Väntetid är tyvärr mycket lång även på akuten där behöver man ha flera utbildade personal som kan ställa upp och inte vänta på en enstaka läkare som behöver titta på allt och alla.
Respekt och bemötande	<ul style="list-style-type: none">- Att det inte ska ha någon betydelse om man är rik eller fattig, ung eller gammal, svensk eller utländsk- Vård på lika villkor oberoende av ålder.- Att patienten tas på allvar. En del läkare och sköterskor är nonchalanta. Särskilt på akutmottagningen. Väldigt dåligt bemötande. Antar att de är stressade på grund av personalbrist.- Att alla får möjlighet till samma hjälp. Oavsett vem man är eller tycker om!
Prioriteringar	<ul style="list-style-type: none">- Sluta ge "papperslösa" i princip gratis vård när våra egna medborgare inte får samma möjlighet. Tex uteliggarna.- Det som bekymrar mig som just nu inte är sjuk är att det är en del cancerpatienter som får vänta på OP mm- Man måste kunna ge livshotande sjukdomar omedelbar vård och operation oavsett ålder.- Äldre rätt till samma vård och ej lägre prioritet



Exempel "Ange något som skulle öka ditt förtroende" ...

Kategori	Exempel
Kontinuitet & koordinering	<ul style="list-style-type: none">- Tillgång till fasta läkare på orten man tillhör, och inte en massa tillfälliga läkare som bara är där ibland.- Det pratas alltid om en sammanhängande vårdkedja men denna fungerar inte i praktiken. Ingen som koordinerar insatser utan varje profession och dess verksamhet driver i egna spår, vilket innebär att du som patient fastnar i ett ekorrhjul.- Ta bort alla "hyrpersonal" som ständigt flyttar från arbete till arbete. Höj lönerna så att rekryteringsbolaget inte behövs.- Att samtliga vårdinrättningar har samma filosofi när det gäller personal, och tolkning av behov för patienten
Administrativt sjukvårdssystem	<ul style="list-style-type: none">- Att ej privata eller privata sjukförsäkringar går före- Ta bort vården från landstingen och gör den statlig.- Att vården organiserades av professionerna och inte av helt okunniga administratörer och politiker- Alla ska ha samma vårdgaranti med vård inom rimlig tid
Professionell personal	<ul style="list-style-type: none">- Ökad medvetenhet hos personalen om hur de bemöter patienter - ex inspelningar för att jämföra- Bättre utbildning av sjukvårdspersonalen som t ex socialkunskap. Mer utbildning, även för anställda som jobbat länge inom vården- Större kompetens/ansvar av vårdgivare, tillräckligt med tidsresurser + kompetens för att hinna göra korrekta bedömningar- Snabb tillgång till specialistkompetens.
Patientperspektiv	<ul style="list-style-type: none">- Lyssna mer på individen- Att de tog hänsyn till individen (patienterna).- Viktigt att möta individen som helhet- Ser enbart till diagnos och vårdbehov.
Övrigt	Olika kommentarer som inte faller i övriga kategorier, men för få per tema för att utgöra en egen kategori.

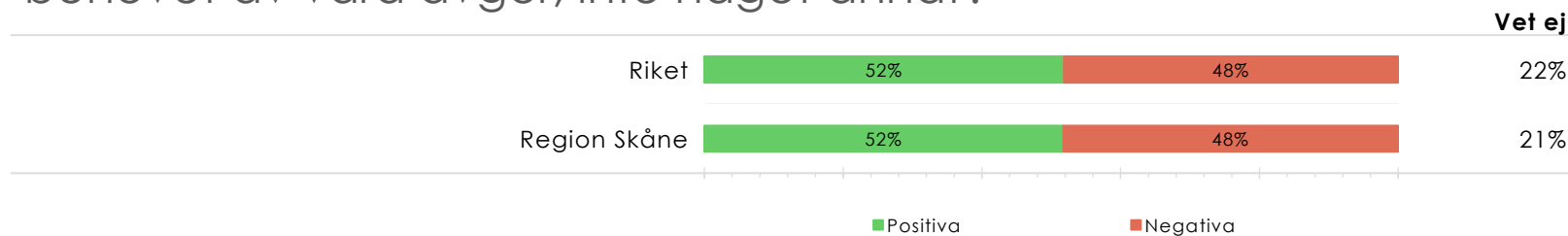


Bilagor



Bilaga 1.

Uppfattar du att vården ges på lika villkor, dvs. att behovet av vård avgör, inte något annat?



Bilaga 2.

Vad är orsaken till att du anser att vården inte ges på lika villkor?

